

**Wójt Gminy Siemiatycze
w imieniu**

**Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o.
ul. Kolejowa 2
17-300 Siemiatycze-Stacja**

**CENY i STAWKI OPŁAT
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE
ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
OBOWIĄZUJĄCA NA TERENIE GMINY SIEMIATYCZE,
ORAZ
CENY i STAWKI OPŁAT
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ NA TERENIE
CZEŚCI GMINY GRODZISK (w miejscowości: Krynki-Sobole
Kolonia)**

NA OKRES 18 MIESIĘCY

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia 31 grudnia 2025 r.
Znak: L.RZT.70.43.2025

Jacek Bednarczyk
Zastępca Dyrektora ds. Usług Wodnych
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
/podpisano cyfrowo/

Siemiatycze, listopad 2025

I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie gminy Siemiatycze, oraz zbiorowe zaopatrzenie w wodę części Gminy Grodzisk (w miejscowości Krynki-Sobole Kolonia) na okres 18 miesięcy. Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwana dalej Ustawą,
 2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r.. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.
 3. Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002, Nr 8, poz. 70)
 4. Decyzja w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenia zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydana przez Wójta Gminy Siemiatycze dnia 3.11.2025.
 5. Porozumienie międzygminne zawarte między Gminą Siemiatycze a Gminą Grodzisk
- Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych, świadczonych przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych sp. z o.o. w Siemiatyczach-Stacji.

II. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o.o. jest jednoosobową spółką kapitałową prawa handlowego założoną dnia 22.06.2020 r. w formie aktu założycielskiego przez Gminę Siemiatycze w celu prowadzenia działalności gospodarczej. Profil działalności spółki jest ściśle związany z zapotrzebowaniem Gminy Siemiatycze oraz jej mieszkańców. Obejmuje on w szczególności zadania o charakterze użyteczności publicznej, których celem jest bieżące zaspokajanie potrzeb ludności w drodze świadczenia dostępnych usług. Do zakresu oferowanych przez Przedsiębiorstwo usług należą m.in. prace przy drogach gminnych: żwirowanie, profilowanie,

utwardzanie, koszenie i karczowanie poboczy, odśnieżanie; prace remontowo-wykończeniowe w jednostkach podległych Gminy Siemiatycze, obsługa świetlic wiejskich. Przedsiębiorstwo zajmuje się świadczeniem usług o charakterze użyteczności publicznej oraz prowadzi działalność w zakresie wywozu nieczystości płynnych z terenu miasta Siemiatycze a także gmin: Siemiatycze i Milejczyce. Zgodnie z aktem założycielskim Przedsiębiorstwo powołane zostało również do obsługi wodociągów oraz zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Gmina Siemiatycze posiada 100% udziałów w spółce.

III. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

1. rodzaj taryfy – taryfa niejednolita
2. struktura taryfy – taryfa wieloczęłonowa

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

1. rodzaj taryfy – taryfa niejednolita
2. struktura taryfy – taryfa wieloczęłonowa

IV. Taryfowe grupy odbiorców

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy mają jednakowe wymagania jakościowe w stosunku do dostarczanej im wody i korzystają w jednakowy sposób z urządzeń wodociągowych, które to urządzenia stanowią jeden spójny system. Różnicę stanowi częstotliwość taryfikowania i ze względu na to kryterium ustanowiono 2 grupy taryfowe zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnia się następujące grupy taryfowe odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1 - Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni), rozliczane w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 2 - Pozostali odbiorcy, rozliczani w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy, tj. instytucje, szkoły, placówki usługowe, przedsiębiorcy jak i inne podmioty. Niniejsza grupa odbiorców obejmuje również zgodnie z

art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe (odbiorcy indywidualni) w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązują:

1) Cena za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody

2) stawka opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	Cena za 1 m ³ wody	2,87	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	13,52	zł/ okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	Cena za 1 m ³ wody	2,91	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	8,91	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązują :

1) cena za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków

2) stawka opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	Cena za 1 m ³ ścieków	12,11	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	18,62	zł/ okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	Cena za 1 m ³ ścieków	12,11	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,21	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, wymienionymi w pkt. „Informacje ogólne”.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3

miesiący przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.

2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Jeden odbiorca może opłacać kilka opłat abonamentowych, w zależności od ilości wodomierzy głównych lub przyłączy wodociągowych, jeżeli brak jest wodomierza głównego. W przypadku budynków wielolokalowych, gdzie na wniosek właściciela lub zarządcy budynku zawarto umowy z korzystającymi z lokali, natomiast zarządca lub właściciel budynku reguluje należności za różnice wskazań wodomierza głównego i wodomierzy w lokalach, pobieranie opłaty abonamentowej od korzystających z lokali jest uzależnione od określenia przez wnioskodawcę warunków utrzymania wodomierzy w lokalach.

3) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby okresów rozliczeniowych.

4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od tego czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

1) Należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem. Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego. W przypadku braku wodomierza głównego, nie dłużej niż do terminu określonego Ustawą, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby okresów rozliczeniowych.

5) Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od tego czy pobierał wodę i odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

6) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych sp. z o.o. na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1) Zakres świadczonych usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności

posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami. Obowiązek ten wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

2) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakości obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosowanych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od badań wykonywanych zgodnie z harmonogramem przez akredytowane laboratorium zewnętrzne. W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzonych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

a) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);

2) chemiczne określenie w części B załącznika nr 1 do zarządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo

przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usługi i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody i odprowadzonych ścieków,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody i odprowadzonych ścieków,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Każdy odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja może być składana w formie pisemnej a rozpatrzenie jej następuje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia jej drogą pocztową. Dane adresowe do kontaktu i składania reklamacji: 17-300 Siemiatycze-Stacja, ul. Kolejowa 2, tel. 515226339.